

Článok 1.

Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) stanovujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim BYO, s.r.o., so sídlom Roľnícka 187, 831 07 Bratislava – mestská časť Vajnory, IČO: 52482511, DIČ: 2121043331, IČ DPH: SK2121043331, zapísanému v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 36890/S a kupujúcim.
- 1.2 Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, sa pod pojmom „Predávajúci“ rozumie obchodná spoločnosť BYO, s.r.o., so sídlom Roľnícka 187, 831 07 Bratislava – mestská časť Vajnory, IČO: 52482511, DIČ: 2121043331, IČ DPH: SK2121043331, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 36890/S
- 1.3 Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, sa pod pojmom „Kupujúci“ rozumie subjekt, ktorý s Predávajúcim uzavrel zmluvu, predmetom ktorej je dodanie tovaru a/alebo služieb Predávajúceho Kupujúcemu.
- 1.4 V prípade ak je Kupujúcim fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní tejto zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania sa považuje za spotrebiteľa (ďalej aj ako „Spotrebiteľ“). Právne vzťahy Predávajúceho so Spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), ako aj súvisiacimi predpismi a to najmä zákonom číslo 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej aj ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho (ďalej aj ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho“).
- 1.5 Podnikateľom sa rozumie – osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu. Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené v týchto VOP pre podnikateľov. Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi Predávajúcim a Kupujúcim, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“), ako aj súvisiacimi právnymi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.
- 1.6 Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, sa pod pojmom „Zmluva“ rozumie osobitná kúpna zmluva alebo inak označená zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, predmetom ktorej je najmä záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu tovar a/alebo služby, v tejto zmluve určené a záväzok Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu za tento tovar a/alebo služby dohodnutú kúpnu cenu, obsahujúca doložku, podľa ktorej sa vzťahy ňou založené sa spravujú pravidlami určenými v týchto VOP, a to vrátane všetkých príloh. Takáto zmluva môže, no nemusí byť uzavretá na diaľku.

Pre vylúčenie pochybnosti sa uvádza, že Cenová ponuka prijatá Kupujúcim v súlade s relevantnými ustanoveniami týchto VOP, je považovaná za Zmluvu, ktorej obsah je určený obsahom prijatej Cenovej ponuky a týchto VOP.

- 1.7 Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, sa pod pojmom „Zmluvné strany“ rozumejú Predávajúci a Kupujúci a pod pojmom „Zmluvná strana“ sa rozumie ktorákoľvek zo Zmluvných strán.
- 1.8 Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, sa pod pojmom „Tretia osoba“ rozumie akákoľvek tretia osoba odlišná od Zmluvných strán.
- 1.9 Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že pod slovným spojením určujúcim, že predmetom záväzkových vzťahov Zmluvných strán podľa Zmluvy a týchto VOP je dodávanie „tovaru alebo služieb“ rozumejú, že predmetom plnenia podľa Zmluvy, v závislosti od špecifikácie predmetu plnenia obsiahnutej v Zmluve, je pravidelné alebo nepravidelné pokračujúce dodávanie alebo jednorazové dodanie buď tovarov, alebo služieb, alebo tovarov a zároveň služieb, pričom sa spravidla, ale nie výlučne, jedná o služby spojené s dodávkou a montážou dodávaných tovarov.
- 1.10 Pre účely týchto VOP a záväzkových vzťahov, na ktoré sa tieto VOP vzťahujú, bude plnenie poskytované Predávajúcim Kupujúcemu označované aj ako „Tovar“, a to bez rozdielu jeho charakteru, teda bez ohľadu na to, či sa jedná o dodanie tovaru, služieb alebo tovaru a zároveň služieb.
- 1.11 Zatiaľ, čo špecifiká vzťahov medzi Predávajúcim a Kupujúcim, najmä, ale nielen, špecifikácia Tvaru, miesto dodania Tvaru, lehota na dodanie Tvaru a výška odmeny Predávajúceho, sú určené v Zmluve a v jej prílohách a inak označených súčiastiach, tieto VOP obsahujú pravidlá dodávania Tvaru, ktoré sú spoločné pre všetkých zmluvných partnerov Predávajúceho, na vzťahy s ktorými sa vzťahujú tieto VOP.

Článok 2.

Bezpečnosť a ochrana informácií

- 2.1 Kupujúci uvádza pri nákupe tieto údaje: meno a priezvisko/obchodné meno, trvalé bydlisko/sídlo, v prípade Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom aj IČO, DIČ, IČ DPH, emailovú adresu a telefónne číslo. Údaje sú nevyhnutné pre identifikáciu Kupujúceho a ďalšiu komunikáciu za účelom dodania Tvaru.
- 2.2 Podmienky spracovávania osobných údajov a špecifikácie konkrétnych osobných údajov, s ktorých spracovaním Kupujúci týmto vyslovuje súhlas sú obsiahnuté na webovom sídle Predávajúceho byo-design.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.
- 2.3 V rámci reklamačného konania sú od Kupujúceho vyžadované nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail a podpis či biometrický podpis. Všetky takto získané osobné údaje sú spracovávané výhradne za účelom nevyhnutným pre vybavenie reklamácie a v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov, v platnom a účinnom znení. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie chybného stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom.

Článok 3.

Uzavretie Zmluvy

- 3.1. Predávajúci uzatvára s Kupujúcim Zmluvu spravidla prostredníctvom e-mailovej komunikácie, ktorej predchádza e-mailový alebo telefonický dopyt Kupujúceho alebo ponuka zo strany Predávajúceho.
- 3.2. Na základe dopytu Kupujúceho či ponuky Predávajúceho, o ktorú Kupujúci prejavil záujem, a údajov poskytnutých Kupujúcim, vypracuje Predávajúci pre Kupujúceho cenovú ponuku (ďalej aj ako „Cenová ponuka“), obsahujúcu najmä:
 - 3.2.1. identifikáciu Predávajúceho (v rozsahu najmenej: obchodné meno a sídlo) a kontaktné údaje Predávajúceho (v rozsahu najmenej: telefónne číslo, adresu elektronickej pošty, určenie zodpovednej osoby); a
 - 3.2.2. identifikáciu Kupujúceho – spotrebiteľa (v rozsahu najmenej: meno a priezvisko) a kontaktné údaje Kupujúceho (v rozsahu najmenej: telefónne číslo a adresu elektronickej pošty a identifikáciu Kupujúceho – podnikateľa (v rozsahu najmenej: obchodné meno a sídlo) a kontaktné údaje Kupujúceho (v rozsahu najmenej: telefónne číslo, adresu elektronickej pošty, určenie zodpovednej osoby); a
 - 3.2.3. druhovú špecifikáciu tovaru a služieb, množstvo, hlavné vlastnosti, prípadne sériové číslo/sériové čísla alebo iné individualizačné prvky tovaru a služieb; a
 - 3.2.4. jednotkovú cenu tovaru a služieb, celkovú cenu tovaru a služieb, a to vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní; a
 - 3.2.5. platobné podmienky; a
 - 3.2.6. miesto dodania a dodacie podmienky, cenu dodania a iné náklady spojené s dodaním Tovar; a
 - 3.2.7. lehotu, do ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať tovar a služby; a
 - 3.2.8. iné skutočnosti, záväzky či informácie vzťahujúce sa na predaj a kúpu tovaru a služieb; a
 - 3.2.9. Cenovú ponuku zašle Predávajúci Kupujúcemu na e-mail uvedený Kupujúcim v predchádzajúcej telefonnickej alebo inej komunikácii.
- 3.3. K uzavretiu Zmluvy dochádza tak, že Kupujúci potvrdí Predávajúcemu zaslaním e-mailu alebo poštou na adresu Predávajúceho, že Cenovú ponuku zaslanú zo strany Predávajúceho prijíma. Kupujúci potvrdí Cenovú ponuku tak, že túto Cenovú ponuku vytlačí, podpíše a zašle poštou na adresu BYO, s.r.o., so sídlom Roľnícka 187, 831 07 Bratislava – mestská časť Vajnory alebo vytlačí, podpíše, naskenuje a zašle mailom na adresu info@byo-design.sk. Zaslanie potvrdenia Cenovej ponuky s dodatkom k Cenovej ponuke alebo s odchýlkou od Cenovej ponuky sa nepovažuje za potvrdenie Cenovej ponuky. Zaslaním takéhoto potvrdenia nedochádza medzi Predávajúcim a Kupujúcim k uzavretiu Zmluvy.
- 3.4. K uzavretiu Zmluvy nedôjde ak v dôsledku závady informačného systému, inej technologickej závady či chyby, z dôvodu omylu alebo inak dôjde k zverejneniu nesprávnej kúpnej ceny tovaru a služieb či zaslaniu Cenovej ponuky s nesprávnou kúpnu cenou tovaru a služieb, teda mimoriadne nízkej či vysokej kúpnej ceny tovaru a služieb alebo inak nesprávnej kúpnej ceny tovaru a služieb alebo iných podmienok predaja tovaru a služieb nesprávnych z iných dôvodov, ktoré nekorešponujú so skutočným zámerom Predávajúceho. V takomto prípade závady informačného systému, inej technologickej závady či chyby, z dôvodu omylu alebo iného dôvodu majúceho za následok chybu v uvedení kúpnej ceny tovaru a služieb alebo inej chyby podmienok

predaja tovaru a služieb nedôjde k uzavretiu Zmluvy a Predávajúci je oprávnený chybu uvedenú vo svojom informačnom systéme alebo v Cenovej ponuke opraviť a upozorniť Kupujúceho na chybu s uvedením správnej hodnoty vo svojom informačnom systéme alebo v Cenovej ponuke a zaslať Kupujúcemu novú Cenovú ponuku. K uzavretiu Zmluvy následne dôjde až opätovným prijatím novej Cenovej ponuky, ktorá bude obsahovať správne údaje o kúpnej cene tovaru a služieb alebo o iných podmienkach predaja tovaru a služieb zo strany Predávajúceho. Prevzatie nevyžiadaného plnenia zo strany Kupujúceho samo o sebe neznamená uzavretie Zmluvy.

- 3.5. Prijatím Cenovej ponuky Kupujúci zároveň vyhlasuje, že súhlasí s tým, že sa záväzkovo právny vzťah Zmluvných strán založený Zmluvou a súvisiaci so Zmluvou bude spravovať týmito VOP, pričom Kupujúci zároveň vyhlasuje, že sa pred odoslaním prijatia Cenovej ponuky, teda pred uzavretím Zmluvy so znením VOP podrobne oboznámil ich prečítaním, pričom v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam, a že s ich obsahom a podmienkami v nich obsiahnutými súhlasí.
- 3.6. Vzniknutú Zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť iba na základe dohody Zmluvných strán alebo na základe zákonných dôvodov či v súlade s týmito VOP v prípade omylu zo strany Predávajúceho.

Článok 4.

Práva a povinnosti Kupujúceho

- 4.1 Kupujúci má právo na riadne a včasné dodanie Tovar a Služieb Predávajúcim podľa podmienok špecifikovaných v Zmluve, prílohách Zmluvy a všetkých ostatných súčiastiach Zmluvy.
- 4.2 Kupujúci sa zaväzuje:
- 4.2.1. prevziať na základe výzvy Predávajúceho zakúpený alebo objednaný tovar a služby; a
 - 4.2.2. zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu dohodnutým spôsobom vrátane nákladov na doručenie tovaru a služieb a iných prípadných nákladov spojených s dodaním tovaru a služieb, ktoré boli dohodnuté v Zmluve; a
 - 4.2.3. potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru a služieb svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.
- 4.3 V prípade porušenia povinností špecifikovaných v ustanovení ods. 4.2.1. a 4.2.2. tohto článku týchto VOP zo strany Kupujúceho, má Predávajúci právo uplatniť si voči Kupujúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 % z dohodnutej kúpnej ceny. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho na náhradu škody a právo uplatniť si voči Predávajúcemu ostatné nároky vyplývajúce mu zo zákona z titulu porušenia zmluvných povinností Kupujúceho.

Článok 5.

Práva a povinnosti Predávajúceho

- 5.1 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie v Zmluve dohodnutej kúpnej ceny od Kupujúceho za Tovar, a to spôsobom určeným v týchto VOP, pokiaľ v Zmluve nebol dohodnutý iný spôsob zaplatenia kúpnej ceny.
- 5.2 Predávajúci sa zaväzuje:

5.2.1. dodať Kupujúcemu Tovar podľa podmienok špecifikovaných v Zmluve, prílohách Zmluvy a všetkých ostatných súčastiach Zmluvy; a

5.2.2. postupovať pri dodaní Tvaru s odbornou starostlivosťou a dodať Tovar riadne a včas, v súlade s platnými právnymi predpismi; a

5.2.3. odovzdať Kupujúcemu najneskôr spolu s Tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané relevantnými platnými právnymi predpismi alebo dohodnuté Zmluvnými stranami (napr. návod, záručný list, dodací list, daňový doklad).

5.3 Predávajúci má právo stornovať Cenovú ponuku pred uzavretím Zmluvy alebo od už uzavretej Zmluvy odstúpiť v prípade, že z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tvaru, zistenia, že Tovar nespĺňa relevantné platné právne predpisy alebo iné podmienky určené v Zmluve i inak vymienené Kupujúcim alebo z iných dôvodov súvisiacich s Tovarom a jeho dodaním nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu v lehote určenej Zmluvou alebo za splnenia iných Zmluvou určených podmienok, ak sa s Kupujúcim nedohodne na inom náhradnom plnení. O stornovaní Cenovej ponuky či odstúpení od Zmluvy podľa tohto ustanovenia týchto VOP bude Kupujúci informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady Kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 5 pracovných dní od storna Cenovej ponuky alebo od odstúpenia od Zmluvy podľa tohto ustanovenia týchto VOP, pokiaľ sa Kupujúci s Predávajúcim nedohodnú inak.

Článok 6.

Kúpna cena a platobné podmienky

- 6.1 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu Tvaru dohodnutú v Zmluve vrátane nákladov na doručenie Tvaru určenými v Zmluve.
- 6.2 Kupujúci dostane Tovar za cenu platnú v čase uzavretia Zmluvy. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom má možnosť sa pred potvrdením Cenovej ponuky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami (PHE a pod). Táto cena bude uvedená v Cenovej ponuke. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom má možnosť sa pred prijatím Cenovej ponuky oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo cena v platnosti.
- 6.3 Preferovaný spôsobom zaplataenia kúpnej ceny vrátane nákladov na doručenie Tvaru je platba vopred na bankový účet Predávajúceho, na základe zálohovej faktúry vystavenej zo strany Predávajúceho a zaslanej Kupujúcemu na jeho mailovú adresu. Predávajúci vystaví Kupujúcemu po potvrdení Cenovej ponuky zálohovú faktúru vo výške 70 % kúpnej ceny, ktorú zašle Kupujúcemu na jeho emailovú adresu. Pred dodaním tovaru vystaví Predávajúci Kupujúcemu zálohovú faktúru na zvyšných 30 % kúpnej ceny a zašle ju Kupujúcemu na jeho emailovú adresu. Po úplnom zaplataení kúpnej ceny a prevzatí tovaru vystaví Predávajúci Kupujúcemu konečnú faktúru. V prípade, že sa Kupujúci s Predávajúcim nedohodnú inak, uplatní sa tento spôsob zaplataenia kúpnej ceny vrátane nákladov na doručenie Tvaru.
- 6.4 Kupujúci zaplatí kúpnu cenu za Tovar vrátane nákladov na doručenie Tvaru na bankový účet Predávajúceho uvedený v zálohovej faktúre. Za účelom zrýchlenia identifikácie platby Kupujúceho, označí Kupujúci svoju platbu variabilným symbolom uvedeným na zálohovej faktúre.

- 6.5 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť na základe zálohovej faktúry kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie Tovar v lehote uvedenej na zálohovej faktúre.
- 6.6 Všetky dodacie lehoty dohodnuté Zmluvnými stranami začínajú plynúť až zaplatením zálohovej faktúry na 70 % kúpnej ceny. V prípade, že sa Kupujúci omešká so zaplatením kúpnej ceny, dodacie lehoty sa primerane predĺžia.
- 6.7 V prípade, že omeškanie Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny vrátane nákladov na doručenie Tovar bude trvať dlhšie ako 7 dní, je Predávajúci oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 6.8 Tovar zostáva do úplného zaplatenia kúpnej ceny a prevzatia Tovar majetkom Predávajúceho, avšak nebezpečenstvo škody na veci prechádza prevzatím Tovar na Kupujúceho.

Článok 7. Dodanie Tovar

- 7.1 Predávajúci dodá Tovar Kupujúcemu kompletný, v lehote dohodnutej v Zmluve. Lehota na dodanie Tovar sa predlžuje o čas, ktorý uplynie od zaslania Cenovej ponuky do jej schválenia Kupujúcim a zaplatenia zálohy vo výške 70 % kúpnej ceny. Lehota na dodanie Tovar sa predlžuje tiež o čas trvania prípadných prekážok na stane Kupujúceho.
- 7.2 Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar na miesto dohodnuté v Zmluve.
- 7.3 Kupujúci je povinný sa dostať na miesto dodania Tovar a Tovar prevziať v dohodnutom čase, inak aj na výzvu Predávajúceho.

Článok 8. Odstúpenie od zmluvy Kupujúcim, ktorý je Spotrebiteľ

- 8.1 V zmysle ustanovenia § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, má Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný list o odstúpení od zmluvy Predávajúcemu. Toto právo má Kupujúci aj v prípade, ak si objednaný Tovar vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta Predávajúceho. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy spolu s formulárom odstúpenia od zmluvy je k nahliadnutiu tu. Uvedené neplatí pri uzavretí zmluvy Spotrebiteľom v prevádzkových priestoroch Predávajúceho.
- 8.2 Odstúpenie od zmluvy a Tovar zasielajte na adresu: BYO, s.r.o., so sídlom Roľnícka 187, 831 07 Bratislava – mestská časť Vajnory. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, písomné odstúpenie od zmluvy osobne doručiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu Predávajúceho alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch. Spotrebiteľ je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet zmluvy od ktorej odstupuje spolu so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia (§10 ods. 1 Zákona). Náklady na vrátenie tovaru znáša Spotrebiteľ. Peniaze za

vrátený tovar budú Kupujúcemu – spotrebiteľovi vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy.

8.3 Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy výslovne dojednané, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmlúv:

8.3.1. o poskytnutí služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

8.3.2. o predaji tovaru alebo poskytnutí služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

8.3.3. o predaji tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

8.3.4. o predaji tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

8.3.5. o predaji tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

8.3.6. o predaji tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

8.3.7. o predaji alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,

8.3.8. o vykonanie nalievavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,

8.3.9. o predaji zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,

8.3.10. o predaji periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,

8.3.11. o poskytnutí ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,

8.3.12. o poskytovaní elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Článok 9.

Zodpovednosť za vady Tovarů a záruka

9.1 Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom Predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR. Ako záručný list slúži nákupný doklad.

Článok 10.

Alternatívne riešenie sporov

10.1 Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na adresu Predávajúceho uvedenú v Zmluve), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci v postavení spotrebiteľa má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej aj ako „subjekt ARS“), a to v súlade so zákonom číslo 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“), ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ustanovenia § 3 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Návrh môže Kupujúci v postavení spotrebiteľa podať spôsobom určeným podľa ustanovenia § 12 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Článok 11.

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že práva a povinnosti medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia týmito VOP, Reklamačným poriadkom Predávajúceho a príslušnými zákonnými ustanoveniami.
- 11.2 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich vydania.
- 11.3 Kupujúci potvrdením Cenovej ponuky potvrdzuje, že si tieto VOP a Reklamačný poriadok Predávajúceho prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
- 11.4 Predávajúci je oprávnený kedykoľvek zmeniť obsah týchto VOP a vydať VOP v revidovanom znení.